

Sistema de Controle Gerencial

O sistema de controle permite ao gestor através da interpretação dos objetivos da empresa, torná-los exeqüível por meio de planejamento, da organização, da direção e do controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da empresa, obtendo a sinergia necessária para atingir tais objetivos. Fica evidente nesse pensamento que o controle gerencial passa a ser um administrador do sistema, planejando, organizando, dirigindo e controlando o uso dos recursos organizacionais para alcançar os objetivos da organização de maneira eficiente e eficaz.

O controle gerencial não está somente ligado intimamente aos problemas financeiros da empresa ou as decisões gerenciais de investimentos, de operação do sistema ou de financiamentos, ele está interligado na complexa rede sinérgica da empresa através de uma grande variedade de técnicas analíticas para a geração de respostas rápidas que permitam o gerenciamento eficaz de todo sistema empresarial. O planejamento da organização é um processo contínuo e fundamental na rotina de trabalho onde toda a equipe em sinergia com os objetivos da empresa, sob a responsabilidade dos gestores, estabelecendo metas e determinando a melhor maneira de atingi-las. A abrangência, a precisão e o refinamento com o qual as análises são conduzidas estão intimamente ligadas a cada situação específica e ao grau de importância no sistema. O planejamento requer de toda equipe envolvida um conjunto previamente estabelecido, detalhado e ordenado de ações que se articulam e permitam alcançar os objetivos propostos, utilizando recursos humanos, financeiros, administrativos, procedimentos de controle e avaliação.

Pode-se dividi-los em dois tipos, o planejamento estratégico e o planejamento operacional. O planejamento estratégico nasce no ambiente organizacional, da consciência das oportunidades e ameaças do mercado, da definição dos pontos fortes e fracos, das deficiências para o cumprimento da missão estabelecendo dessa maneira o propósito de direção para a organização seguir aproveitando as oportunidades, minimizando os riscos e neutralizando as ameaças ambientais. Este planejamento necessita de elementos essenciais a sua estrutura como a definição da missão da empresa, a definição do papel da organização no seu negócio.

A definição da visão da empresa a curto e longo prazo, definindo o seu alvo e os seus desafios e aquilo que se pretende ser no futuro. Os objetivos da empresa, as políticas, e tudo o que possa influenciar a empresa nos seus negócios, dentro de uma visão holística de todo sistema, deve ser decidido de forma que fique definido que as ações estratégicas possam ser exeqüíveis para que se possa cumprir os objetivos definidos a partir do planejamento.

A partir desse direcionamento evolui-se para o planejamento operacional que irá definir e elaborar os planos e os meios de controle relacionados a cada tarefa a ser realizada no nível de execução das operações definidas pelo planejamento estratégico, na definição de políticas e metas operacionais em consonância com as diretrizes estratégicas estabelecidas. O planejamento operacional é o desdobramento do plano estratégico da empresa em ações que serão realizadas no dia a dia da organização por meio das atividades que compõem o processo de produção do bem ou serviço.

Após a etapa de planejamento inicia-se a etapa de execução, onde as coisas se desenrolam, acontecem e as ações emergem. A seqüência de ação é evidenciada no processo de controle que vem como complemento do planejamento, pois de nada adiantaria um bom planejamento sem um efetivo controle.

O controle gerencial representa e desempenha um papel fundamental nos diversos níveis da gestão empresarial. Através dele é possível acompanhar antecipadamente, simultaneamente ou posteriormente a execução dos diferentes planos de uma organização em várias etapas do seu processo de desempenho, viabilizando-se, assim, a implementação de medidas corretivas, quando necessárias. O sistema de controle gerencial através de todo complexo de informações, detalhamentos, planejamento, execução e controle permitem a continuidade da empresa de acordo com os seus propósitos de lucratividade.